

**„Möchten Sie etwas im Gesundheitswesen bewegen? –  
Dann kommen Sie zu uns!“**



**Wir über uns:**

Mit jährlich über 270.000 Schlaganfällen und 1,8 Millionen Betroffenen stellt das Krankheitsbild Schlaganfall eine große Herausforderung für das deutsche Gesundheitssystem dar. Schlaganfälle vermeiden, Versorgung verbessern und Menschen helfen: Das sind die Aufgaben der gemeinnützig tätigen Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe. Die Bedürfnisse der Betroffenen stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe ist zentraler Ansprechpartner für Betroffene und Angehörige, informiert über Risikofaktoren, Prävention sowie Notfallwissen und setzt sich für innovative Lösungen in der Versorgung ein. Die Bedürfnisse der Betroffenen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir bieten Orientierung in schwierigen Zeiten und eine abwechslungsreiche und sinnstiftende Tätigkeit: Denn fast jeder kennt einen Betroffenen im näheren Umfeld und dennoch fehlt es an Aufklärung und Unterstützung nach diesem Schicksalsschlag. Helfen Sie mit, dieses zu verändern!

Wir suchen ab sofort, zunächst befristet für zwei Jahre, in **Vollzeit** eine/n

**Mitarbeiter/in (m/w/d) für die Beratung von Betroffenen, Angehörigen  
und Spenderinnen und Spendern**

**Ihre Aufgaben**

- Sie beraten telefonisch und schriftlich zu Fragen rund um den Schlaganfall (z. B. zu Rehabilitation, Autofahren, Pflege, Therapie, rechtlichen und sozialen Themen, Hilfsmitteln und Selbsthilfe) und vermitteln geeignete Anlaufstellen (z. B. Pflegestützpunkte und Selbsthilfegruppen sowie Expertinnen bzw. Experten aus unserem Netzwerk). Sie übernehmen keine medizinische Beratung.
- Sie sind nah am Menschen und bringen die Themen von Betroffenen und Angehörigen in die Stiftungsarbeit ein.
- Sie verbessern mit Ideen und sorgfältiger Dokumentation der Anfragen in der Datenbank unsere Servicequalität und geben wichtigen Input für die inhaltliche Arbeit.
- Für unsere Spenderinnen und Spender sind Sie eine verlässliche Ansprechperson: mit Fingerspitzengefühl bei Kondolenzspenden und mit Überzeugungskraft bei Geburtstags- oder Jubiläumsspenden.
- Sie kümmern sich um Bankanfragen in unserer Spenderdatenbank und erstellen Spenderlisten, Dankbriefe und Zuwendungsbestätigungen.
- Sie unterstützen die allgemeine Stiftungsarbeit.

**Ihr Profil und Ihre Stärken**

- Kommunikationsgeschick, Einfühlungsvermögen, Gespür für Menschen
- Freude an der telefonischen und persönlichen Beratung von Betroffenen, Angehörigen und Spenderinnen und Spendern
- Kenntnisse im Bereich Gesundheit oder Medizin und Erfahrungen in Patientenbetreuung, im Sozialdienst, in telefonischer und persönlicher Beratung sind wünschenswert.
- Sorgfältige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise, Teamfähigkeit sowie Interesse für neue Themen und Techniken
- Sicherer Umgang mit MS Office und MS Teams

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. [Hier bewerben](#).

Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe, Personal, Anna Cytal, Schulstr. 22, 33330 Gütersloh