



Senioren- und Pflegestützpunkt- Plus Landkreis Grafschaft Bentheim



Agenda

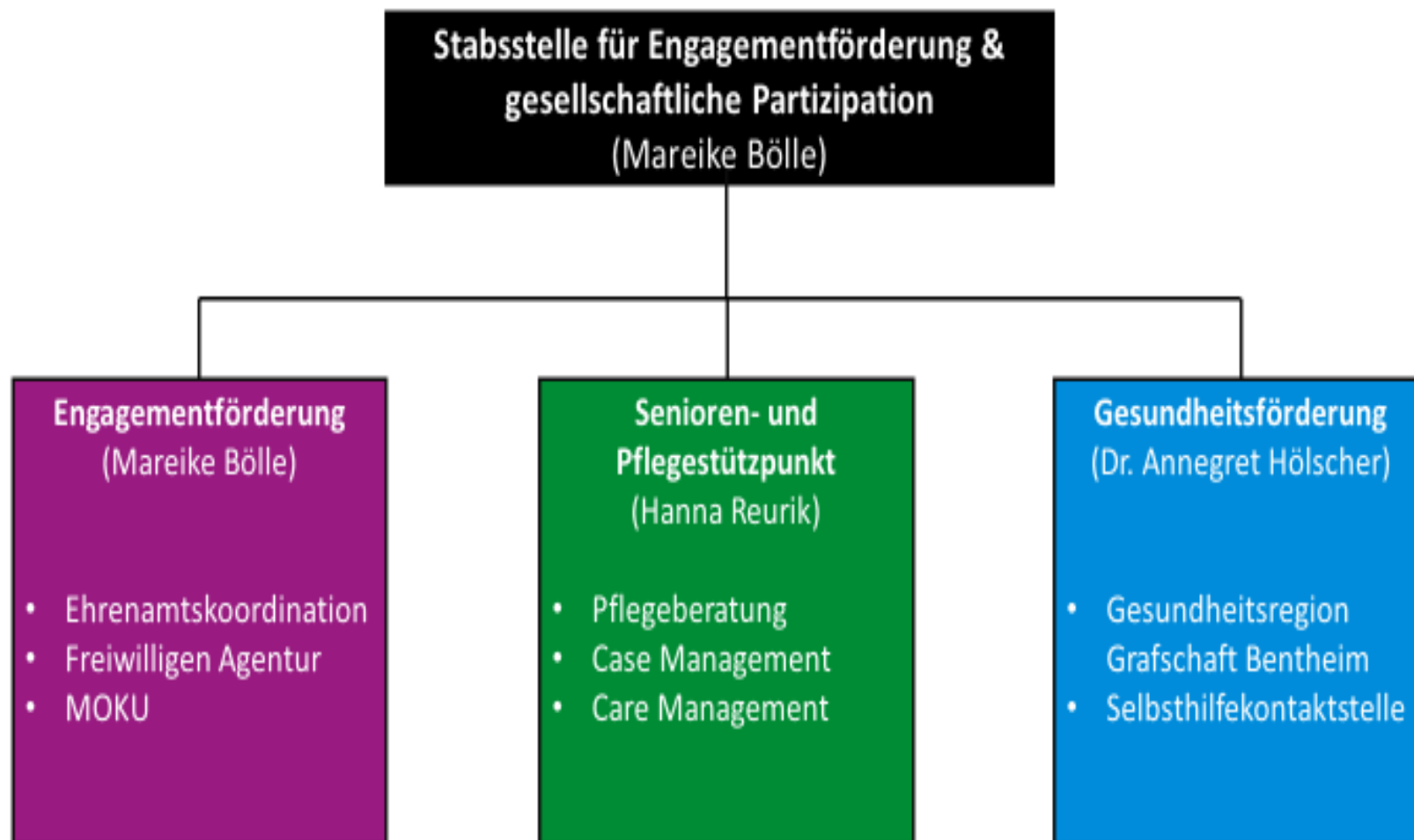
1. Der Landkreis und die Stabstelle 502
2. Der Senioren- und Pflegestützpunkt
3. Digitales IT- gestütztes Fall Management

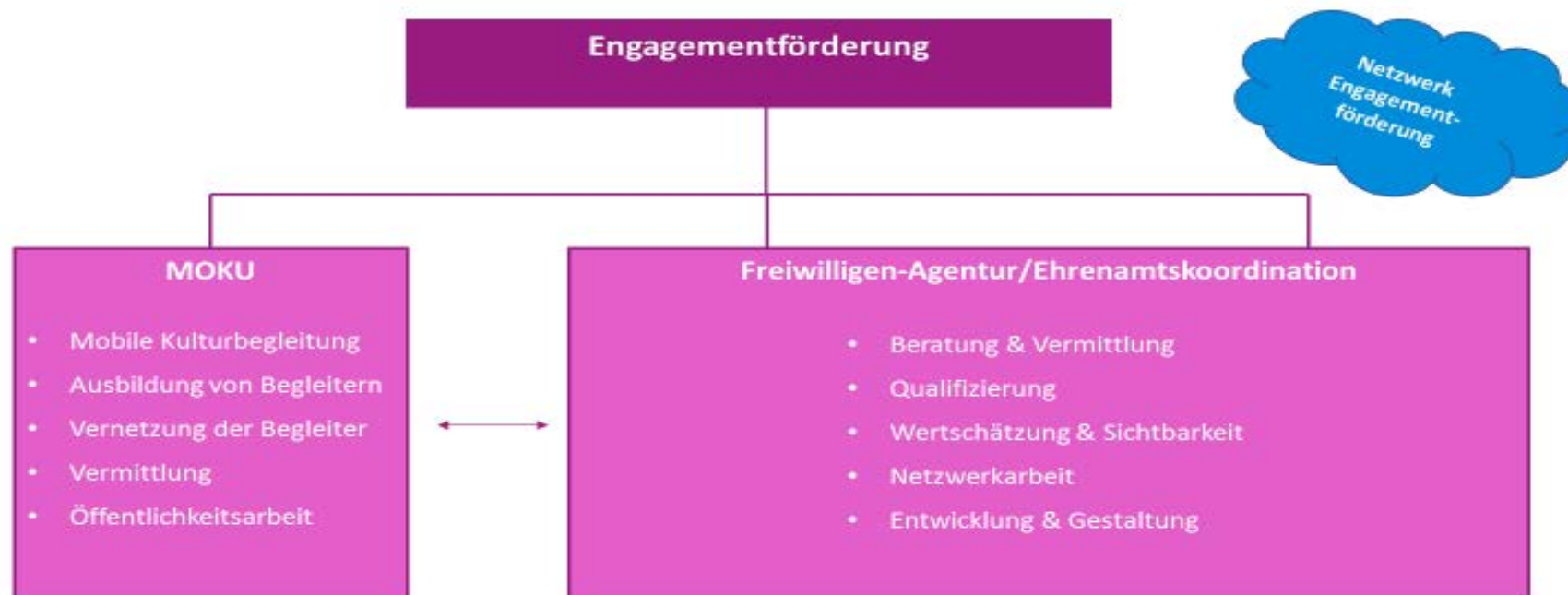


Der Landkreis Graftschaft Bentheim

- ca. 140.000 Einwohner
- 7 Kommunen
- 11.741 Pflegebedürftige (Stand 15.12.2023)
- Versorgung zum Großteil in der Häuslichkeit

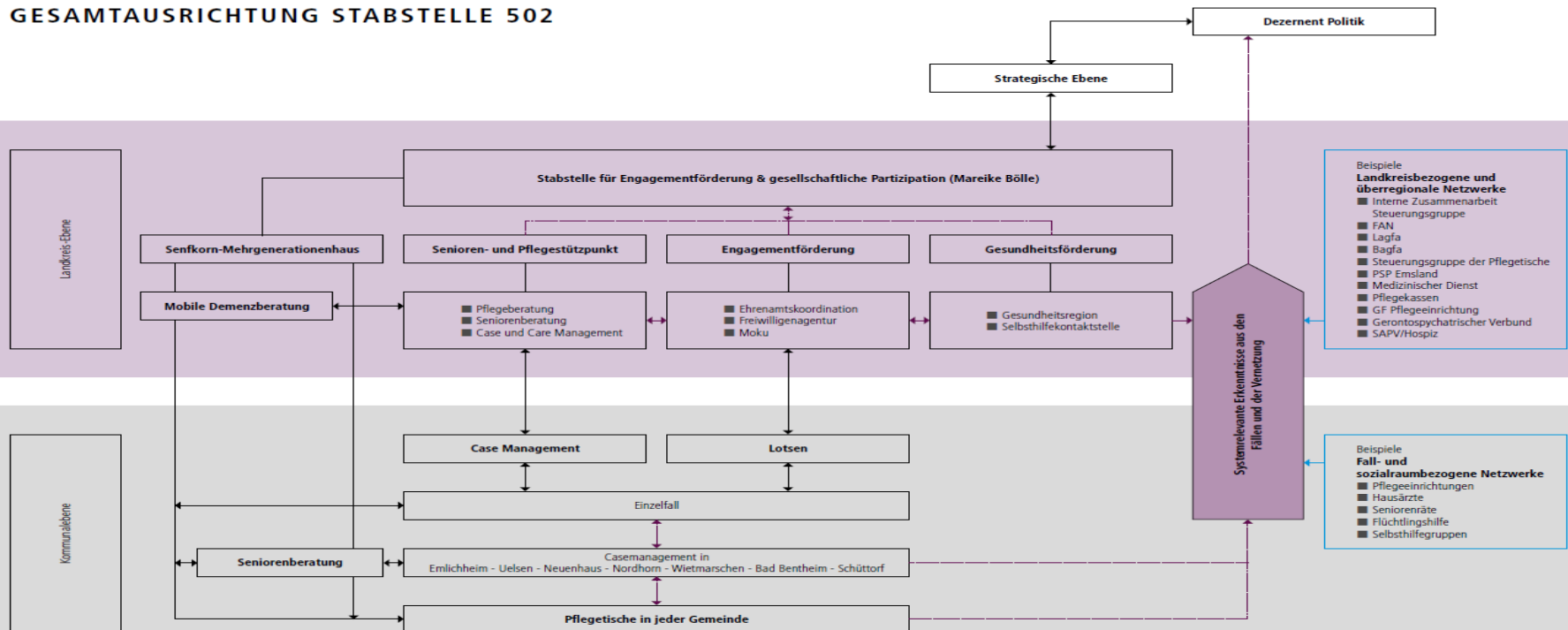




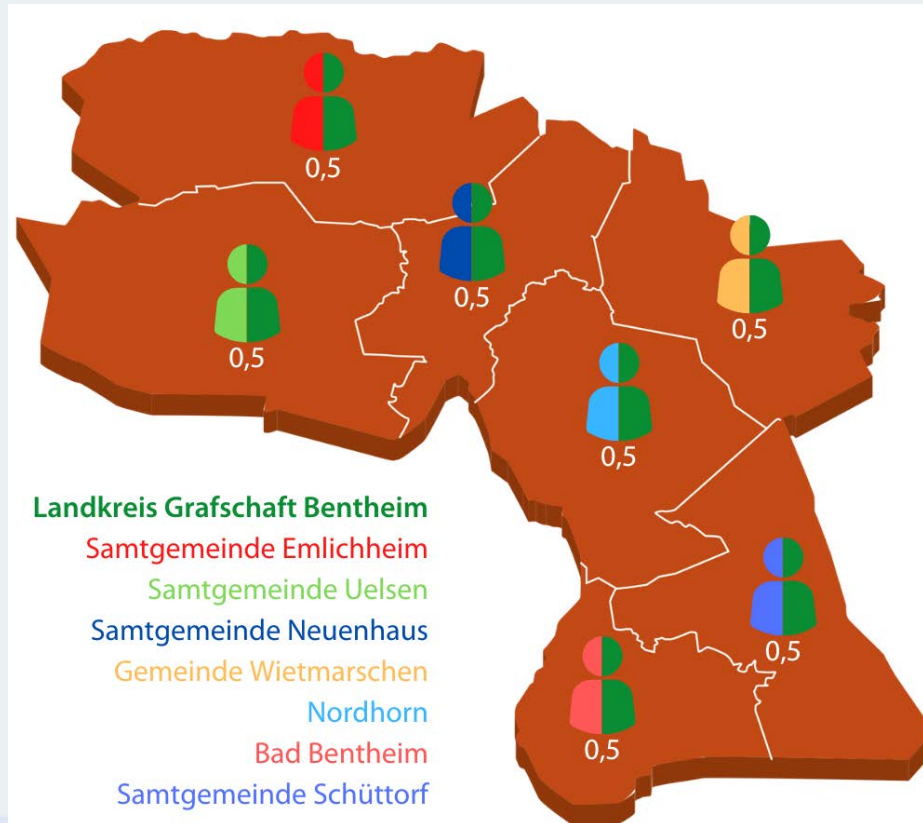


Gesamtausrichtung

GESAMTAUSRICHTUNG STABSTELLE 502



Der Senioren- und Pflegestützpunkt



Quelle: Storm, A., Case Management – Ein Booster für die häusliche Pflege?, S. 129





Seniorenberatung, vorpflegerisch

- Seniorenbegleitung Vermittlung
- Seniorenbegleitung Ausbildung
- Hilfen bei Antragstellungen
- Freizeitgestaltung
- Selbsthilfe
- Vorsorgende Beratung
- Allgemeine Beratung



Strukturarbeit Care Management

- Begleitung der Pflegetische durch Case Managerinnen in ihren Kommunen
- Begleitung des Aufbaus der Anbieter „Angebote zur Unterstützung im Alltag“ (AZUA)
- Unterstützung des Pflegeberichtes
- Netzwerkarbeit (u.a. mit ehrenamtlichen Strukturen)
- Öffentlichkeitsarbeit, z. B. Stand Selbsthilfetag
- Schulungen bei der VHS (Seniorenbegleitung etc.)
- Vorträge z.B. zu den Pflegeleistungen (Seniorenbeiräten, Landfrauen, Kirchengemeinden etc.)





Zusammenarbeit im Projekt

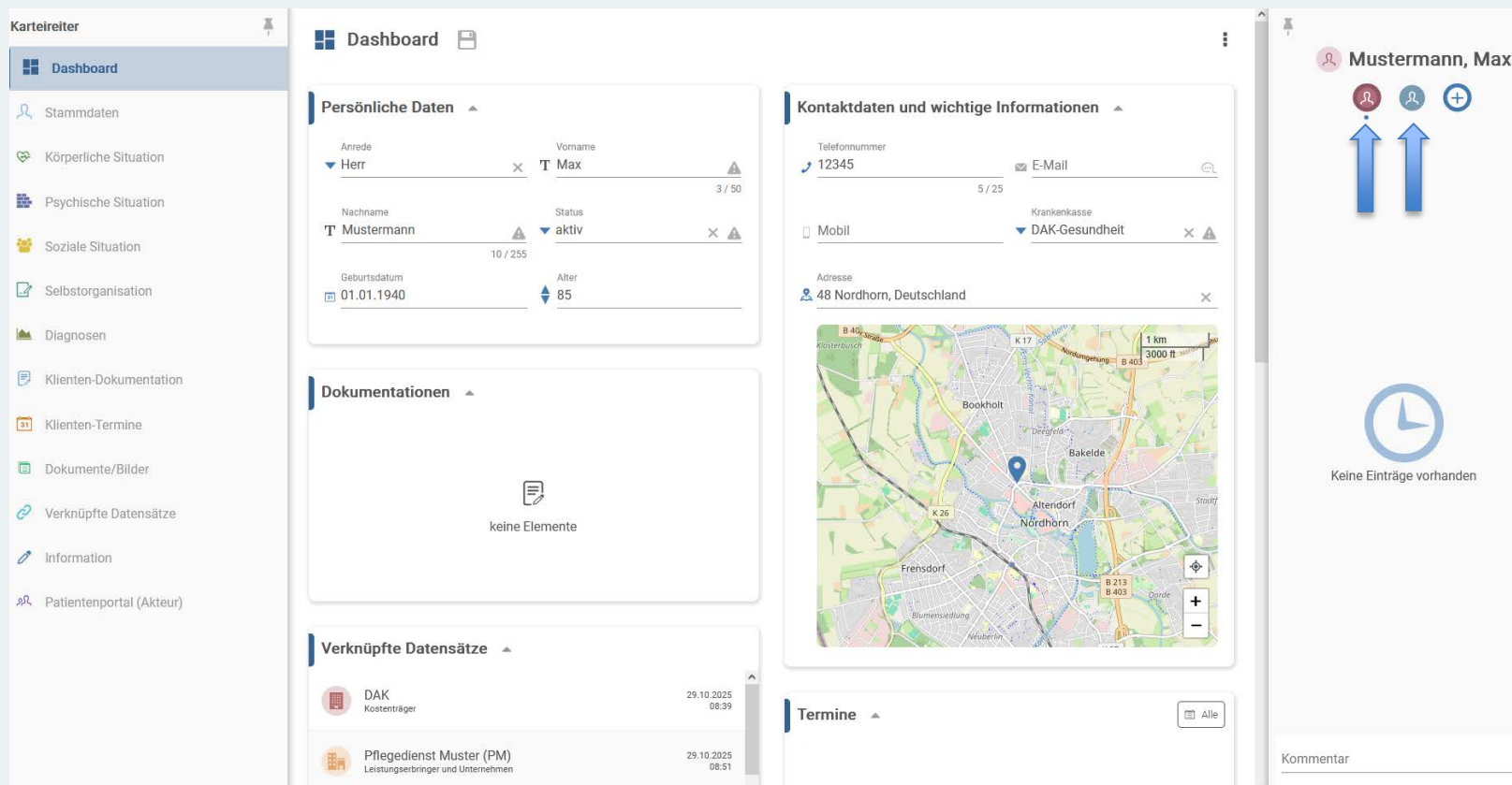


Digitales IT-gestütztes Fallmanagement

- Webbasiertes Tool
- Verschiedene Karteikästen (Kostenträger, etc)
- Verknüpfen eines Falles
- Beteiligte Benutzer hinzufügen
- Versorgungspläne erstellen
- Ti Anschlussfähig



Digitales IT-gestütztes Fallmanagement



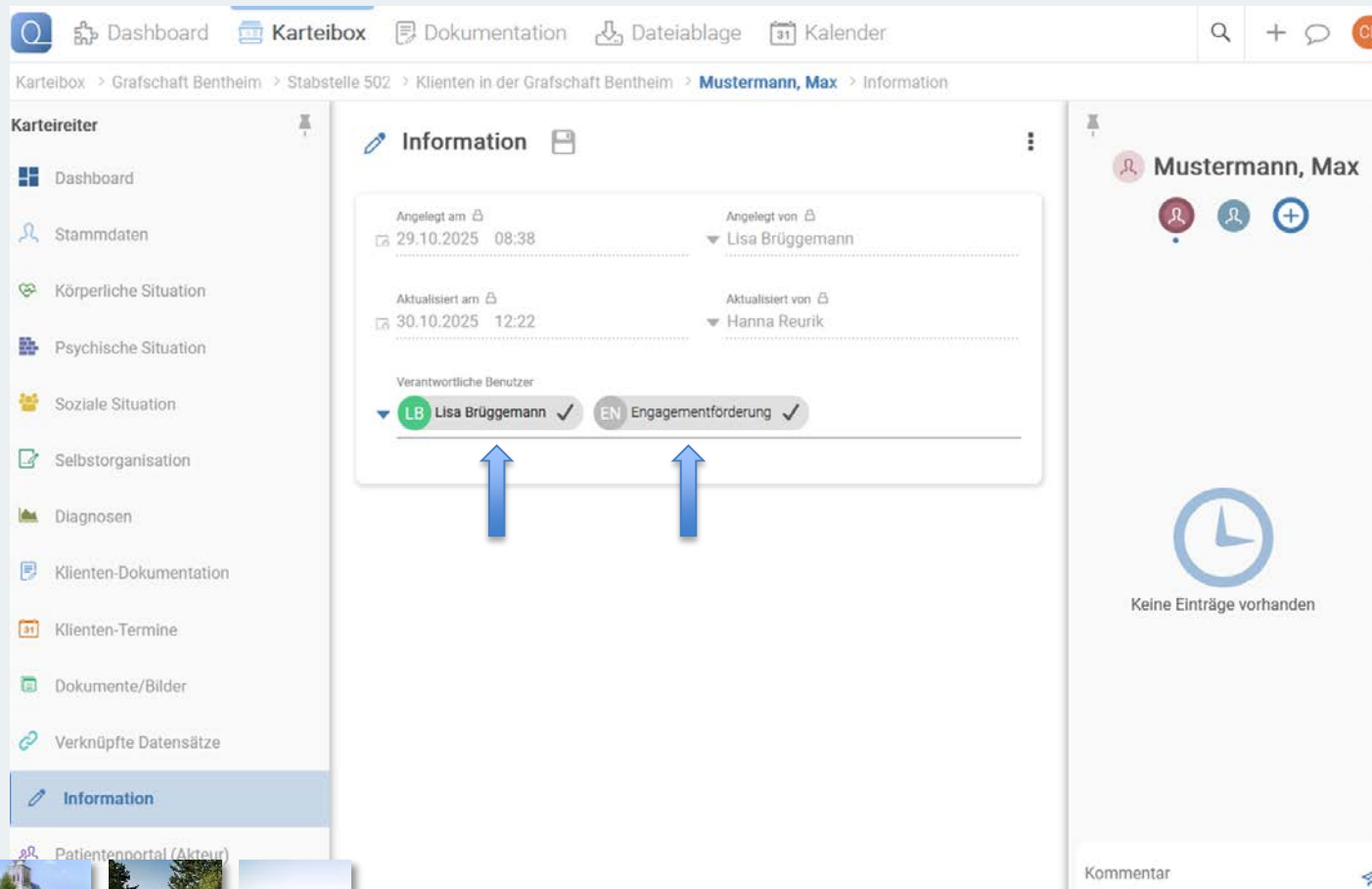
The screenshot displays a user interface for digital case management. On the left is a sidebar with a 'Karteireiter' (tab bar) and a 'Dashboard' menu. The main area is divided into several sections:

- Persönliche Daten:** Fields for 'Anrede' (Herr), 'Vorname' (Max), 'Nachname' (Mustermann), 'Status' (aktiv), 'Geburtsdatum' (01.01.1940), and 'Alter' (85).
- Kontaktdaten und wichtige Informationen:** Fields for 'Telefonnummer' (12345), 'E-Mail', 'Mobil', 'Krankenkasse' (DAK-Gesundheit), and 'Adresse' (48 Nordhorn, Deutschland). Below this is a map of Nordhorn.
- Dokumentationen:** A section labeled 'keine Elemente' (no elements).
- Verknüpfte Datensätze:** A list of linked records, including 'DAK Kostenträger' and 'Pflegedienst Muster (PM) Leistungserbringer und Unternehmen'.
- Termine:** A section for appointments, currently empty.

On the right side, there is a profile card for 'Mustermann, Max' with two blue arrows pointing up and a clock icon with the text 'Keine Einträge vorhanden' (no entries available). A 'Kommentar' (comment) field is at the bottom right.



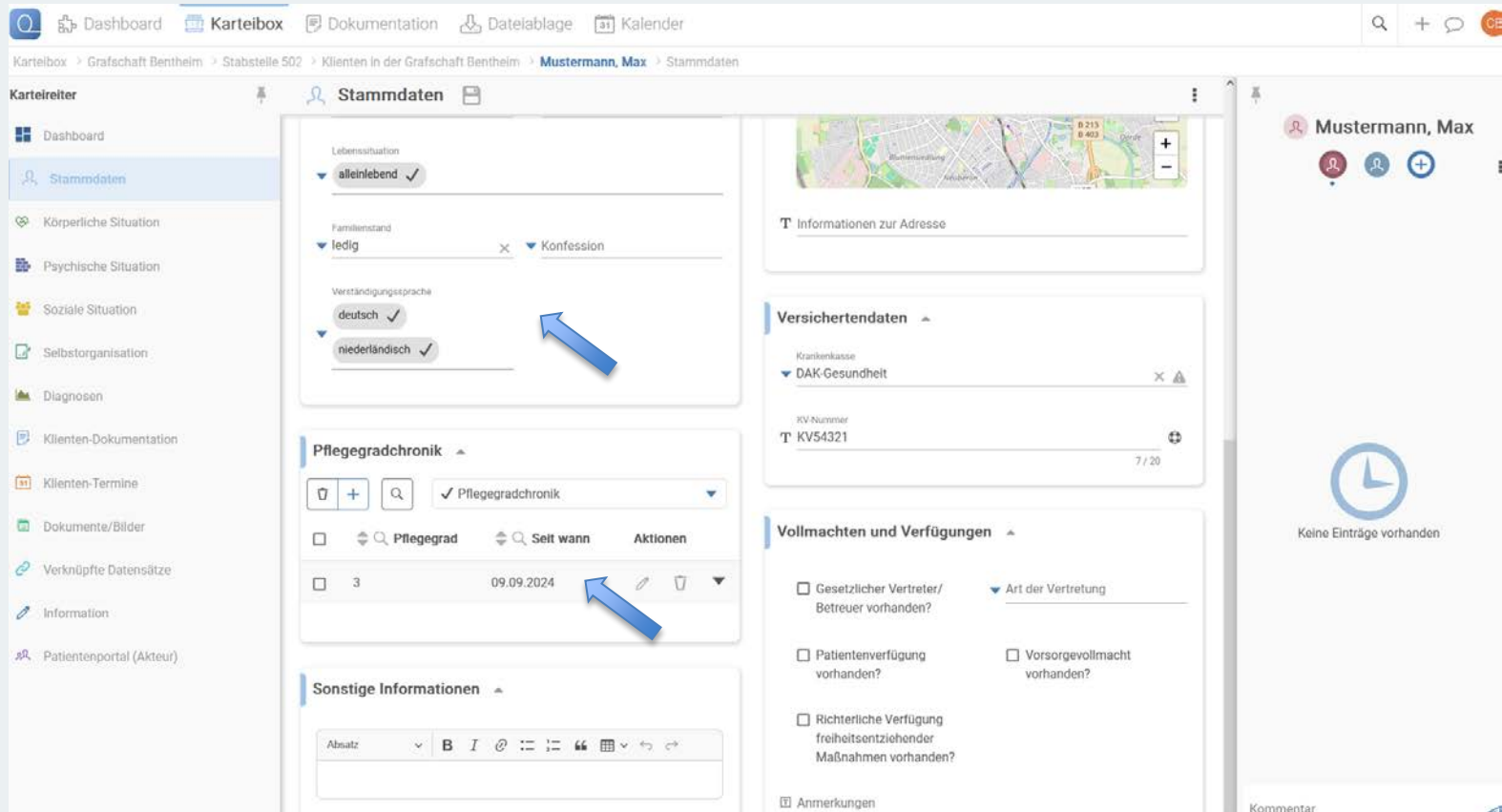
Digitales IT-gestütztes Fallmanagement



The screenshot displays a web-based case management system. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Karteibox', 'Dokumentation', 'Dateiablage', and 'Kalender'. The breadcrumb trail shows the path: 'Karteibox > Graftschaft Bentheim > Stabstelle 502 > Klienten in der Graftschaft Bentheim > Mustermann, Max > Information'. The left sidebar, titled 'Karteireiter', lists various categories: 'Dashboard', 'Stammdaten', 'Körperliche Situation', 'Psychische Situation', 'Soziale Situation', 'Selbstorganisation', 'Diagnosen', 'Klienten-Dokumentation', 'Klienten-Termine', 'Dokumente/Bilder', 'Verknüpfte Datensätze', 'Information', and 'Patientenportal (Akteur)'. The main content area is titled 'Information' and contains a form with the following fields: 'Angelegt am' (29.10.2025 08:38), 'Angelegt von' (Lisa Brüggemann), 'Aktualisiert am' (30.10.2025 12:22), and 'Aktualisiert von' (Hanna Reurik). Below these, the 'Verantwortliche Benutzer' section shows 'LB Lisa Brüggemann' and 'EN Engagementförderung', both with checkmarks. Two blue arrows point upwards from the bottom of the page towards these two entries. On the right side, a profile card for 'Mustermann, Max' is visible, showing user avatars and a plus sign. Below the profile card is a clock icon and the text 'Keine Einträge vorhanden'. At the bottom right, there is a 'Kommentar' field with a cursor icon.



Digitales IT-gestütztes Fallmanagement



The screenshot shows a web-based case management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Dashboard', 'Karteibox', 'Dokumentation', 'Datelablage', and 'Kalender'. Below this, the breadcrumb trail reads: 'Karteibox > Grafschaft Bentheim > Stabstelle 502 > Klienten in der Grafschaft Bentheim > Mustermann, Max > Stammdaten'.

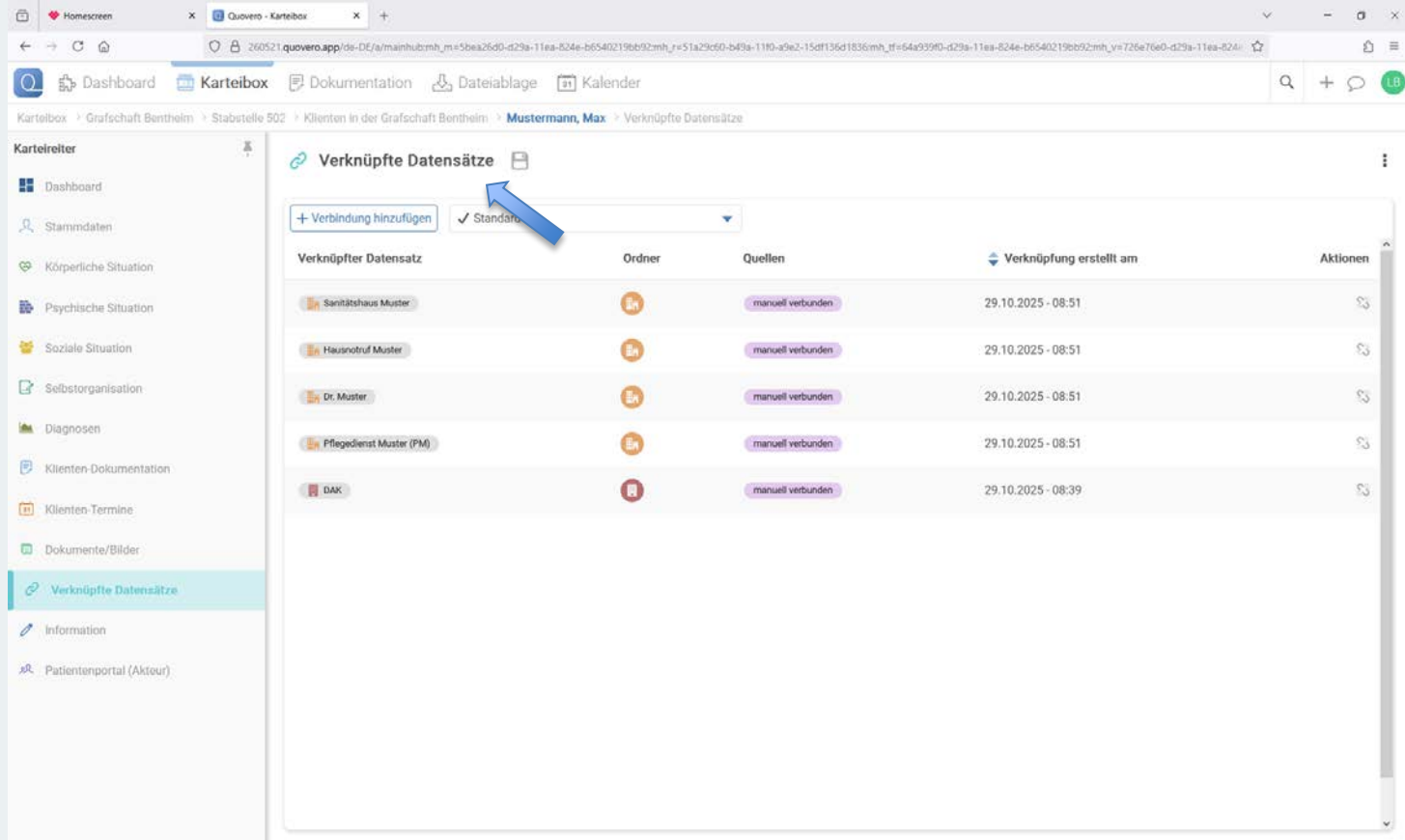
The main content area is divided into several sections:

- Stammdaten (Personal Data):** Includes fields for 'Lebenssituation' (alleinlebend), 'Familienstand' (ledig), 'Konfession', 'Verständigungssprache' (deutsch, niederländisch), and a map of the client's location.
- Versichertendaten (Insurance Data):** Shows 'Krankenkasse' as 'DAK-Gesundheit' and 'KV-Nummer' as 'KV54321'.
- Vollmachten und Verfügungen (Powers of Attorney and Dispositions):** A list of checkboxes for various legal powers, such as 'Gesetzlicher Vertreter/Betreuer vorhanden?' and 'Patientenverfügung vorhanden?'. A note indicates 'Keine Einträge vorhanden' (No entries available).
- Pflegegradchronik (Care Level Chronicle):** A table with columns for 'Pflegergrad', 'Seit wann', and 'Aktionen'. One entry is visible with a grade of '3' and a date of '09.09.2024'. A blue arrow points to this entry.
- Sonstige Informationen (Other Information):** A rich text editor with a toolbar for text formatting and a text area.

A sidebar on the left contains a menu with options like 'Dashboard', 'Stammdaten', 'Körperliche Situation', 'Psychische Situation', 'Soziale Situation', 'Selbstorganisation', 'Diagnosen', 'Klienten-Dokumentation', 'Klienten-Termine', 'Dokumente/Bilder', 'Verknüpfte Datensätze', 'Information', and 'Patientenportal (Akteur)'.



Digitales IT-gestütztes Fallmanagement



Dashboard | Karteibox | Dokumentation | Dateiablage | Kalender

Karteibox > Graftschaft Bentheim > Stabstelle 502 > Klienten in der Graftschaft Bentheim > Mustermann, Max > Verknüpfte Datensätze

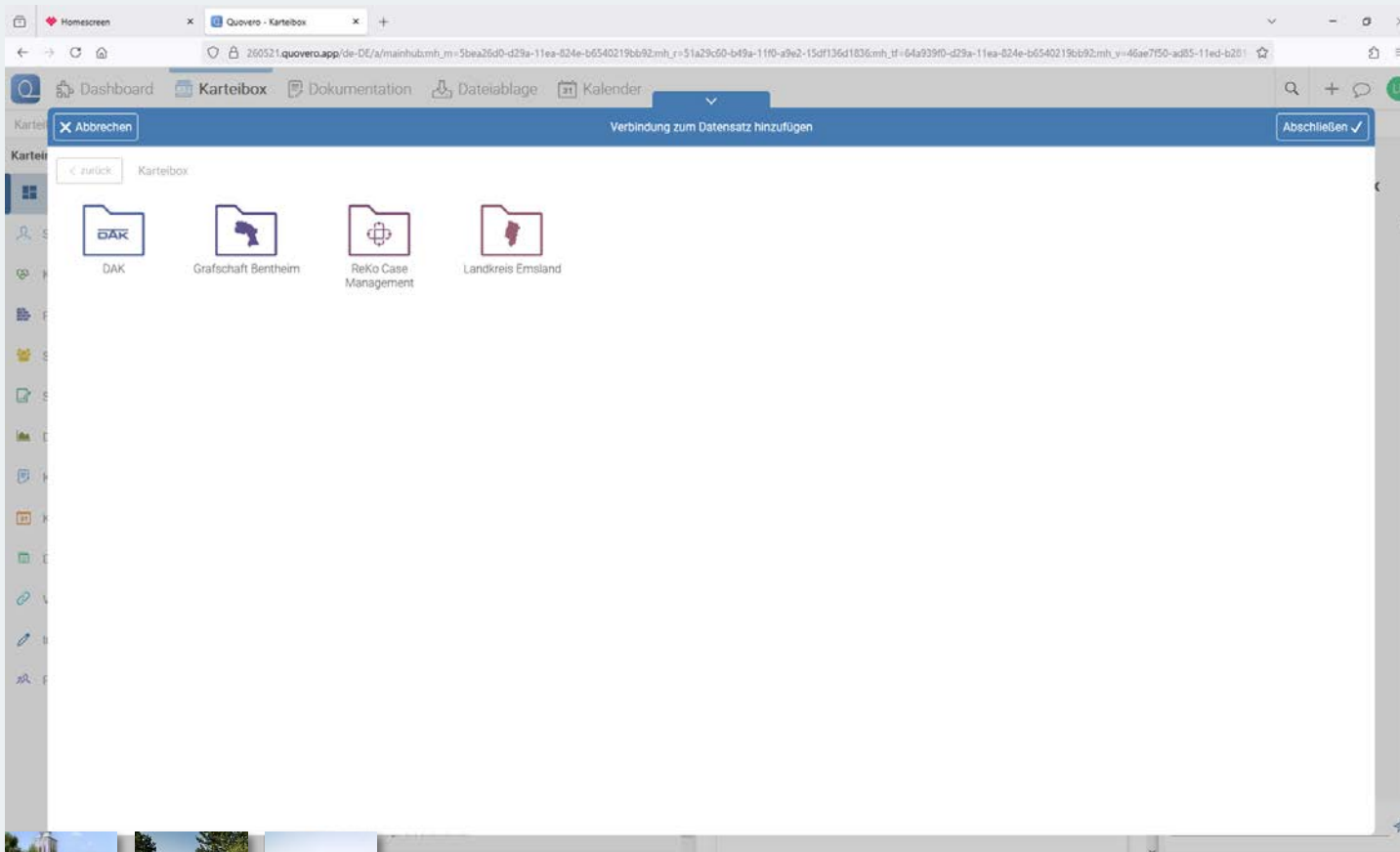
Verknüpfte Datensätze

+ Verbindung hinzufügen | ✓ Standard

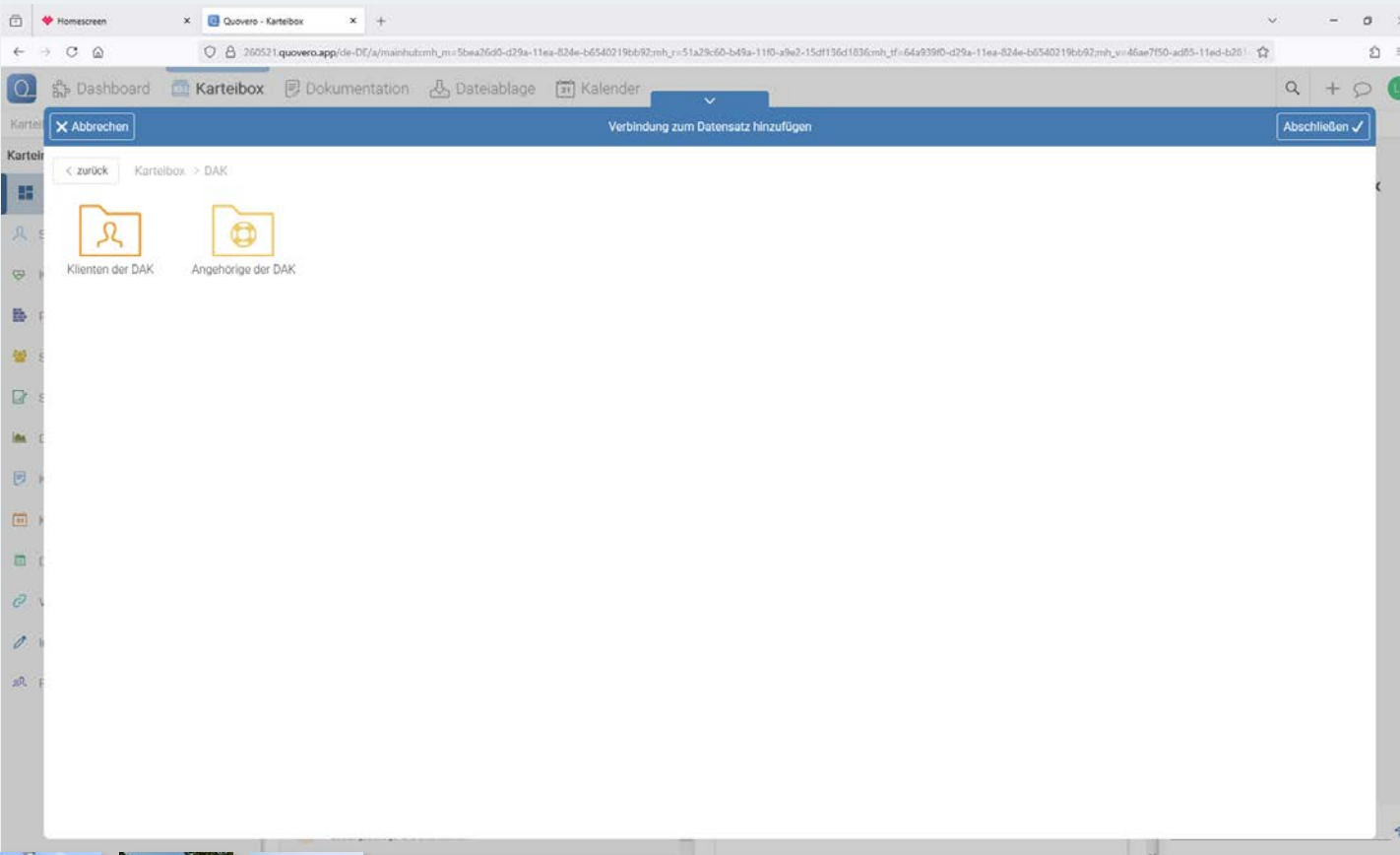
Verknüpfter Datensatz	Ordner	Quellen	Verknüpfung erstellt am	Aktionen
Sanitätshaus Muster	Sp	manuell verbunden	29.10.2025 - 08:51	
Hausnotruf Muster	Sp	manuell verbunden	29.10.2025 - 08:51	
Dr. Muster	Sp	manuell verbunden	29.10.2025 - 08:51	
Pflegedienst Muster (PM)	Sp	manuell verbunden	29.10.2025 - 08:51	
DAK	Sp	manuell verbunden	29.10.2025 - 08:39	



Digitales IT-gestütztes Fallmanagement

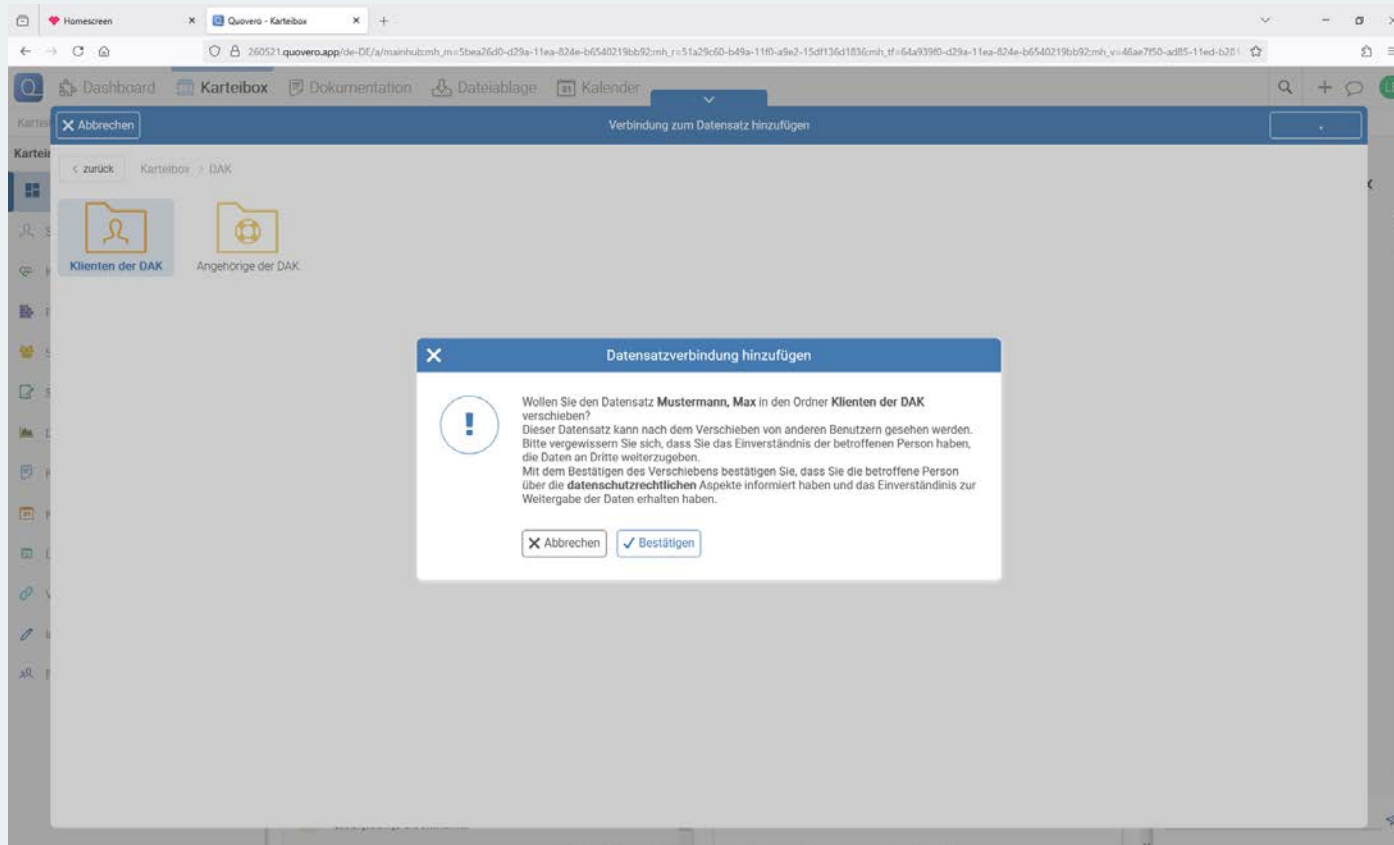


Digitales IT-gestütztes Fallmanagement





Digitales IT-gestütztes Fallmanagement



Digitales IT-gestütztes Fallmanagement

Entbindung von der (ärztlichen) Schweigepflicht

ERKLÄRUNG

Ich, _____
Name, Vorname, Adresse und Geburtsdatum

befreie hiermit die folgenden Ärzt/innen, Krankenhäuser,
Pflegeeinrichtungen, Behörden und Träger der Sozialversicherung

(Name und Anschrift)

von der (ärztlichen) Schweigepflicht gegenüber dem PflegeStützpunkt Grafschaft Bentheim. Ich bin damit einverstanden, dass Krankenpapiere, Aufzeichnungen, Krankengeschichten, Untersuchungsbefunde, Röntgenbilder und Dokumentationen den Mitarbeiter/innen des PflegeStützpunkt Grafschaft Bentheim zur Beratung meiner Pflegesituation übersandt werden.

Mir ist bekannt, dass ich diese Erklärung über die Entbindung von der Schweigepflicht jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Datum

Unterschrift

Seite 2 von 2



Name, Vorname, Adresse

Geburtsdatum

Einwilligungserklärung

Ich erkläre mich einverstanden, dass der

Pflegestützpunkt Grafschaft Bentheim

die erforderlichen Auskünfte einholt und die über mich/meinem Betreuten bei Ärzten, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Behörden und Trägern der Sozialversicherung geführten Untersuchungsunterlagen (Krankenpapiere, Aufzeichnungen, Krankengeschichten, Untersuchungsbefunde, Röntgenbilder und Dokumentationen) einseht.

Ich genehmige die Verwertung dieser Unterlagen für die Beratung durch den PflegeStützpunkt und entbinde die beteiligten Ärzte/Pflegepersonen von ihrer Schweigepflicht.

Der Weiterleitung an die Pflegeberater der Pflegekassen wird von mir zugestimmt.

Mir ist bekannt, dass ich gemäß §84 SGB X diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann.

Ort, Datum

Unterschrift des Hilfesuchenden,
ggf. des gesetzlichen Betreuers


Kreisverwaltung
Grafschaften:
Verwaltung

van-Delden-Straße 1-7 · 48529 Nordhorn · Telefon +49 (0) 59 21 / 96 - 01 · www.grafschaft-bentheim.de
Mo – Do von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr und von 14.30 Uhr bis 16.00 Uhr / Fr. von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr oder nach

Bankverbindungen:
Kreissparkasse Grafschaft Bentheim · Konto-Nr. 636 · BLZ 267 500 01 · IBAN DE30 2675 0001 0008 36 · BIC
Grafshoener Volksbank · Konto-Nr. 1034 440 000 · BLZ 260 059 05 · IBAN DE25 2605 9056 1004 4405 06 · BIC
GENODEF333

Postagentur Hannover · Konto-Nr. 143 05 507 · BLZ 250 100 30 · IBAN DE41 2501 0300 0014 3030 07 · BIC HANNO333

Digitales IT-gestütztes Fallmanagement

 **Senioren- und
PflegeStützpunkt**
Niedersachsen

Versorgungsplan

Begleitet durch
Claudia Berbaum

Druck: 20.10.2025 letzte Änderung: 20.10.2025 Erstelldatum: 09.05.2025

Persönliche Angaben

Anrede Frau	Vorname [REDACTED]	Nachname [REDACTED]
Telefonnummer [REDACTED]	Mobil [REDACTED]	E-Mail [REDACTED]
Adresse [REDACTED]	KV-Nummer [REDACTED]	
Geburtsdatum [REDACTED]	Krankenkasse [REDACTED]	
Schwerbehinderung ja	Merkmale Behindertenausweis	Grad der Behinderung 070

Pflegegradchronik

Pflegegrad [REDACTED]	Seit wann [REDACTED]	Leistungsart Sachleistung
--------------------------	-------------------------	------------------------------

Grundsatzziel

Frau [REDACTED] und ihr Ehemann sollen mit den zu implementierenden Maßnahmen ihren Alltag weiterhin gut bewältigen. Der Ehemann soll durch den Einsatz eines ambulanten Pflegedienstes entlastet werden. Die Begleitung durch das Case Management ist in diesem Fall eine sinnvolle und notwendige Maßnahme, um die komplexe Situation der Klientin und ihres Ehemannes zu bewältigen und eine nachhaltige Unterstützung zu gewährleisten.

Seite 1 von 6

Ausgangssituation

Das Paar lebt in einem großen Einfamilienhaus, welches nicht barrierefrei ist. Schlafzimmer und Bad befinden sich im ersten Obergeschoss, was für die Klientin und ihren Ehemann eine zusätzliche Herausforderung darstellt. Die Klientin ist fast blind und kaum belastbar, das bedeutet, dass sie in ihrem täglichen Leben erhebliche Unterstützung benötigt.

Der Ehemann ist hochbetagt und gibt an, dass seine Kräfte zunehmend nachlassen. Er hat bereits eine frühere Ehefrau gepflegt, das für ihn eine erhebliche physische und emotionale Belastung hindeutet. Das Case Management kann entlastende Maßnahmen einleiten, wie z.B. die Organisation von Pflegekräften oder die Vermittlung von Unterstützungsdiensten, um den Ehemann zu entlasten und seine eigene Gesundheit zu schützen. Es sind keine Angehörigen direkt vor Ort, die Unterstützung leisten könnten.

Zusammenfassend bietet Case Management in dieser Situation eine ganzheitliche und koordinierte Unterstützung, die auf die individuellen Bedürfnisse der Klientin und ihres Ehemannes zugeschnitten ist. Es hilft, die Lebensqualität beider zu verbessern und die Belastung für den Ehemann zu verringern, während gleichzeitig sichergestellt wird, dass alle notwendigen Hilfsangebote effizient und effektiv genutzt werden.

Frau [REDACTED] wird am 02.05.2025 in das Case Management aufgenommen

Bedarfskategorie

gesundheitliche Situation, Mobilität, Wohn- und Lebenssituation

Involvierte Aufgabenträger

Diakonischer Dienst [REDACTED]
[REDACTED]

Medizinischer Dienst der Krankenversicherung Niedersachsen, Leistungserbringer und Unternehmen, +49 (0) 511 8785 0, pflege@mdkn.de

Maßnahmen

Körperpflege

Ambulante Pflegedienste

Zur Entlastung des Ehemannes und zur Unterstützung von Frau [REDACTED] wird zum Duschen ein Pflegedienst hinzugezogen.

Übernommen durch Diakonischer Dienst [REDACTED]	03.06.2025 11:00 Uhr	Abgeschlossen
--	-------------------------	---------------

Ergebnis

Der ambulante Pflegedienst der Diakonie hat Kapazitäten und wird Frau [REDACTED] in die Versorgung aufnehmen.

Seite 2 von 6





Digitales IT-gestütztes Fallmanagement

Aufwendige Aufräum- und Reinigungsarbeiten, einschließlich Wäschepflege

Hauswirtschaftliche Unterstützung

Frau [REDACTED] kann ihren Haushalt nicht mehr führen. Zur Entlastung des Ehemannes wird für das Aufräumen und Säubern der Wohnung über den Entlastungsbetrag ein Anbieter hinzugezogen.

Übernommen durch Diakonischer Dienst [REDACTED]	03.06.2025 11:00 Uhr	Abgeschlossen
--	-------------------------	---------------

Ergebnis
Der hauswirtschaftliche Dienst der Diakonie hat nach den Sommerferien Kapazitäten und wird dann Frau [REDACTED] in die Versorgung aufnehmen.

fehlender Pflegegrad

Antrag auf Pflegebedürftigkeit

Ein Pflegegrad wird beantragt:

Übernommen durch Medizinischer Dienst der Krankenversicherung Niedersachsen	16.04.2025 09:00 Uhr	Abgeschlossen
--	-------------------------	---------------

Ergebnis
Frau [REDACTED] hat den Pflegegrad [REDACTED] erhalten.

Fortbewegen außerhalb des Wohnbereichs

Beantragung/ Beschaffung von Hilfsmitteln (Sanitätshäusern/Orthopädietechnikern)

In Absprache mit Frau [REDACTED] wird für den Medizin. Dienst aufgeschrieben, dass sie einen Rollator benötigt.

Übernommen durch [REDACTED]	23.06.2025 13:00 Uhr	Abgeschlossen
--------------------------------	-------------------------	---------------

Ergebnis
Der Rollator wird vom MD empfohlen und im Gutachten aufgeschrieben. Zusätzlich wird von der Gutachterin ein Rollstuhl empfohlen. Die Empfehlungen werden an die [REDACTED] zur Ausstellung einer Verordnung weitergeleitet. Die [REDACTED] hat dem Rollator geliefert. Der Rollstuhl mit Anschubhilfe ist bestellt.

Seite 3 von 6

Beantragung/ Beschaffung von Hilfsmitteln (Sanitätshäusern/Orthopädietechnikern)

Frau [REDACTED] braucht für längere Wege einen Rollstuhl mit Anschubhilfe.

Übernommen durch	10.07.2025 12:00 Uhr	Abgeschlossen
------------------	-------------------------	---------------

Ergebnis
Frau [REDACTED] hat von der [REDACTED] die Genehmigung für den Rollstuhl erhalten. Sie wartet auf die Auslieferung.

Körperpflege

Beantragung/ Beschaffung von Hilfsmitteln (Sanitätshäusern/Orthopädietechnikern)

In Absprache mit Frau [REDACTED] wird für den Medizin. Dienst aufgeschrieben, dass sie einen Duschstuhl benötigt.

Übernommen durch [REDACTED]	23.06.2025 12:00 Uhr	Abgeschlossen
--------------------------------	-------------------------	---------------

Ergebnis
Der Duschstuhl mit Arm- und Rückenlehne wird vom MD empfohlen und im Gutachten aufgeschrieben. Die Verordnung hat der Hausarzt ausgestellt, sie liegt Frau [REDACTED] vor. Der Duschstuhl wurde [REDACTED] geliefert.

Körpernahe Hilfsmittel

Ambulante Pflegedienste

Frau [REDACTED] kann ihre Medikamente nicht mehr alleine stellen. Daher wird ein ambulanter Pflegedienst diese Tätigkeit übernehmen.

Übernommen durch Diakonischer Dienst [REDACTED]	04.06.2025 15:00 Uhr	Abgeschlossen
--	-------------------------	---------------

Ergebnis
Der ambulante Pflegedienst der Diakonie wird einmal in der Woche die Medikamente für Frau [REDACTED] stellen.

Ambulante Pflegedienste

Eine Fachkraft soll täglich die Beine wickeln.

Übernommen durch	09.06.2025 12:00 Uhr	Abgebrochen
------------------	-------------------------	-------------

Ergebnis
keine Kapazitäten der ambulanten Pflegedienste

Seite 4 von 6



Digitales IT-gestütztes Fallmanagement

Seniorenrechtliche Wohnung		
Service Wohnen/Betreutes Wohnen		
Familie [REDACTED] möchte in eine seniorenrechtliche Wohnung umziehen.		
Übernommen durch	16.07.2025 11:00 Uhr	Abgeschlossen
Ergebnis Frau [REDACTED] hat eine Wohnung bei der [REDACTED] bekommen. Die Familie zieht zum 01.10.2025 um.		
Hausnotruf		
Hausnotruf		
Frau [REDACTED] soll sich mit Hilfe des Hausnotrufsystems zu Hause sicherer fühlen. Und bei einem Sturz schnell Hilfe holen können.		
Übernommen durch	04.08.2025 10:00 Uhr	Abgeschlossen
Ergebnis Frau [REDACTED] erhält ab Mitte August ein Notrufsystem von der Diakonie.		
Gesamtbewertung Case Manager		
Frau [REDACTED] und ihr Ehemann kommen mit den implementierten Maßnahmen in ihren Alltag weiterhin gut zurecht. Die organisierten Hilfsmittel erleichtern den Alltag und geben zudem Sicherheit. Diese Hilfsmittel tragen ebenfalls dazu bei, die Mobilität zu verbessern und die Durchführung alltäglicher Aufgaben zu erleichtern, was wiederum die Lebensqualität steigert. Die Inanspruchnahme des ambulanten Pflegedienstes wird von Frau [REDACTED] positiv angenommen und entlastet gleichzeitig ihren Ehemann. Eine barrierefreie Wohnung in [REDACTED] die den räumlichen Anforderungen entspricht und somit eine optimale Wohnsituation bietet, wurde gefunden. Familie [REDACTED] zieht zum 01.10.2025 in eine entsprechende Wohnung. Frau [REDACTED] wurde am 30.09.2025 aus dem Case Management entlassen. Den Versorgungsdiensten hat Frau [REDACTED] erhalten. Frau [REDACTED] und ihr Ehemann sind informiert, dass sie bei Veränderungen der Pflegesituation Kontakt zum Senioren- und PflegeStützpunkt oder zur Pflegekasse aufnehmen können. Die Kontaktdaten liegen ihnen vor.		
Datum, Ort	Claudia Bierbaum angemeldeter Nutzer	Unterschrift Klient/in



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

