



Orientierung in schwierigen Zeiten

Unser Service für Sie - Das Beratungsteam der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe hilft Ihnen gerne.

„Wer hier anruft, erwartet Kompetenz in sehr vielen Bereichen.“

Das Service- und Beratungsteam der Stiftung Deutsche Schlaganfall- Hilfe

Sie wissen nie, was der nächste Anruf bringt. Manchmal möchte nur jemand seine neue Adresse durchsagen, manchmal beraten sie den Anrufer eine Stunde lang. „Wer hier anruft, erwartet Kompetenz in sehr vielen Bereichen“, sagt Ellen Singendonk. Egal, ob es um Selbsthilfe-Gruppen in wohnortnahe geht, oder um neue Behandlungsmethoden.

Ihre langjährige Erfahrung in der Beratung kommt Ellen Singendonk und ihrer Kollegin Petra Heidbrink dabei zugute. Relativ häufig bitten Angehörige um eine Empfehlung für eine Reha-Klinik. „Die geben wir nicht, aber wir können die Angehörigen zum Beispiel informieren, wie eine Reha abläuft und welche Phasen es gibt. Das ist in der Regel bereits sehr hilfreich“, erklärt Heidbrink.

6.000

Telefonate

6.570

schriftliche Anfragen

2.100

Bestellungen

Weiterführende Informationen

Rund um das Thema Schlaganfall bieten wir auch vielfältige Informationsmaterialien zum Download oder zum Bestellen an.

[Zum Medien- und Warenkorb](#)

Beratung rund um das Thema Schlaganfall

Das Service- und Beratungsteam steht Ihnen bei Fragen rund um das Thema Schlaganfall zur Verfügung. Neben Informationen zu Rehabilitationsmaßnahmen und Hilfsmitteln gibt Ihnen das Team auch Hinweise zu alltäglichen Problemstellungen.

Kein Ersatz für ärztlichen und therapeutischen Rat

Ärztlichen und therapeutischen Rat kann und soll das Service- und Beratungsteam nicht ersetzen, sondern nur ergänzen. So gibt es keine Empfehlungen einzelner Ärzte oder Krankenhäuser. Genannt werden lediglich Ansprechpartner und Adressen.

Unsere Servicezeiten

Montag - Donnerstag: 9 bis 17 Uhr

Freitag: 9 bis 14 Uhr

Ellen Singendonk und Petra Heidbrink freuen sich auf Ihren Anruf!



Kontakt zu Service- u. Beratungszentrum

✉ [Nachricht schreiben](#)

☎ [05241 9770-0](#)

Zuletzt aktualisiert: 22.02.2020