

# Datenschutzerklärung

## Datenschutz auf der Webseite der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe

Die Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe (im Folgenden: „Wir“) ist als Betreiber des Online-Angebotes unter [www.schlaganfall-hilfe.de](http://www.schlaganfall-hilfe.de) die verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten der Nutzer des Online-Angebotes im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer privaten Daten sehr ernst. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren deutschen Datenschutzgesetzen, insbesondere dem BDSG und dem Telemediengesetz (TMG). Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen.

### Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Hierunter fallen alle Informationen zu Ihrer Identität wie beispielsweise Ihr Name,

Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Postanschrift. Informationen, die nicht mit Ihrer Identität in Verbindung gebracht werden können (wie zum Beispiel Anzahl der Nutzer des Online-Angebotes), zählen dagegen nicht als personenbezogene Informationen. Sie können unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität und ohne Angabe von personenbezogenen Daten nutzen. Wenn Sie jedoch Produkte im Medien- & Warenkorb bestellen, den Newsletter abonnieren, uns über eines der Kontaktformulare kontaktieren oder eine Spende über das Online-Spendenformular tätigen möchten, fragen wir Sie nach Ihrem Namen und anderen persönlichen Informationen. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten eingeben. Wir weisen immer darauf hin, welche Angaben für die Nutzung des jeweiligen Angebotes erforderlich sind (Pflichtangaben); alle nicht entsprechend gekennzeichneten Angaben sind freiwillig.

## **Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Informationen**

Ihre Angaben werden von uns auf besonders geschützten Servern gespeichert. Diese sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen geschützt. Der Zugriff auf Ihre Daten ist nur wenigen, befugten Personen möglich. Diese sind für die technische, kaufmännische oder redaktionelle Betreuung der Server zuständig. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich. Die personenbezogenen Daten im Online-Shop, im Spendenbereich und beim Online-Risikotest werden verschlüsselt über

das Internet übertragen. Wir verwenden für die Datenübertragung eine SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer).

## **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Informationen grundsätzlich zur Erfüllung der von Ihnen gewünschten Leistungen (beispielsweise Bestellungen oder Newsletter-Versand). Soweit im Rahmen der Leistungserbringung von uns externe Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt deren Zugriff auf die Daten ausschließlich zum Zwecke der Leistungserbringung. Durch technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben sicher und verpflichten auch unsere externen Dienstleister hierauf. Weitere Einzelheiten zu den einzelnen Leistungen sind weiter unten ausgeführt. Wir geben darüber hinaus die Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter, insbesondere nicht zu Werbezwecken. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, wenn Sie selbst in die Datenweitergabe eingewilligt haben oder soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnungen hierzu berechtigt oder verpflichtet sind. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln. Eine von Ihnen erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft frei widerrufen werden. Der Widerspruch ist an die

unter Kontakt genannte Adresse des Anbieters zu richten.

## **Nutzung unserer Website**

### **Informationen über Ihren Computer**

Bei jedem Zugriff auf unser Online-Angebot erheben wir unabhängig von Ihrer Registrierung folgende Informationen über Ihren Computer: die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage.

Außerdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem des Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgte. Die durch Kürzung anonymisierte IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit der Nutzung des Online-Angebotes gespeichert und im Anschluss daran nach 2 Tagen gelöscht. Die übrigen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer von 13 Monaten gespeichert. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb des Online-Angebotes, insbesondere um Fehler festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung des Online-Angebotes festzustellen sowie um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit den Daten aus Online-Bestellungen erfolgt nicht.

### **Einsatz von Cookies**

Für unser Online-Angebot kommen – wie auf vielen Webseiten – Cookies zum Einsatz. Cookies

sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit dem Online-Angebot von uns über Ihren Browser speichern. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Datei gesendet wurde sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Cookies helfen uns, das Online-Angebot zu verbessern. Die Nutzung von Cookies ist etwa für die Funktion des Medien- & Warenkorbs aus technischen Gründen notwendig. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Bitte beachten Sie, dass Sie unser Online-Angebot unter Umständen nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können, wenn Sie die Speicherung von Cookies ablehnen.

### **Einsatz von Analyse-Werkzeugen**

Für unser Online-Angebot verwenden wir Dienste der etracker GmbH aus Hamburg, Deutschland ([www.etracker.com](http://www.etracker.com)) zur Analyse von Nutzungsdaten. Es werden dabei Cookies eingesetzt, die eine statistische Analyse der Nutzung dieser Website durch ihre Besucher sowie die Anzeige nutzungsbezogener Inhalte oder Werbung ermöglichen. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Internet Browser auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. etracker Cookies enthalten keine Informationen, die eine Identifikation eines Nutzers ermöglichen. Die mit etracker erzeugten Daten werden im Auftrag des Anbieters dieser Website von

etracker ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert und unterliegen damit den strengen deutschen und europäischen Datenschutzgesetzen und -standards. etracker wurde diesbezüglich unabhängig geprüft, zertifiziert und mit dem Datenschutz-Gütesiegel ePrivacyseal ausgezeichnet. Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs .1 lit f (berechtigtes Interesse) der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht in der Optimierung unseres Online-Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Besucher besonders wichtig ist, wird die IP-Adresse bei etracker frühestmöglich anonymisiert und Anmelde- oder Gerätekennungen bei etracker zu einem eindeutigen, aber nicht einer Person zugeordneten Schlüssel umgewandelt. Eine andere Verwendung, Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt durch etracker nicht. Sie können der vorbeschriebenen Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, soweit sie personenbezogen erfolgt. Ihr Widerspruch hat für Sie keine nachteiligen Folgen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei etracker finden Sie [hier](http://www.etracker.com/datenschutz/) (<http://www.etracker.com/datenschutz/>) .

## **Social-Media-Kanäle**

Für unser Online-Angebot verwenden wir keine Social-Media-Plugins, über die direkte Verbindungen zwischen Ihrem Browser und den Servern der entsprechenden Dienste wie beispielsweise Facebook hergestellt werden. Bestimmte Inhalte können jedoch über Facebook

und Twitter geteilt werden. Bei Aufruf der entsprechenden Funktion öffnet sich ein neues Fenster, in dem die jeweilige Aktion abgeschlossen werden kann. Erst mit Aufruf der Funktion erfolgt eine erstmalige Übermittlung von Daten an den jeweiligen Dienstanbieter. Darüber hinaus beinhaltet unser Online-Angebot ausschließlich Verlinkungen auf entsprechende Angebote, bei denen keinerlei Informationen von uns an die Dienstanbieter übermittelt werden. Für unsere Seiten in sozialen Netzwerken und die Einbindung von Funktionen der sozialen Netzwerke gilt diese Datenschutzerklärung nicht; insoweit sind die Regelungen der jeweiligen Dienste maßgeblich. Weitere Informationen dazu, welche Daten bei den jeweiligen Diensten erhoben werden und wie diese Daten genutzt werden, entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen der einzelnen Dienstanbieter. Diese finden Sie unter: [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php) und [twitter.com/privacy](http://twitter.com/privacy).

## **Youtube**

Unsere Seite verwendet für die Einbindung von Videos den Anbieter YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Normalerweise wird bereits bei Aufruf einer Seite mit eingebetteten Videos Ihre IP-Adresse an YouTube gesendet und Cookies auf Ihrem Rechner installiert. Wir haben unsere YouTube-Videos jedoch mit dem erweiterten Datenschutzmodus eingebunden (in diesem Fall nimmt YouTube immer noch Kontakt zu dem Dienst Double Klick von Google auf, doch werden dabei laut der

Datenschutzerklärung von Google  
personenbezogene Daten nicht ausgewertet).  
Dadurch werden von YouTube keine Informationen  
über die Besucher mehr gespeichert, es sei denn,  
Sie sehen sich das Video an. Wenn Sie das Video  
anklicken, wird Ihre IP-Adresse an YouTube  
übermittelt und YouTube erfährt, dass Sie das  
Video angesehen haben. Sind Sie bei YouTube  
eingeloggt, wird diese Information auch Ihrem  
Benutzerkonto zugeordnet (dies können Sie  
verhindern, indem Sie sich vor dem Aufrufen des  
Videos bei YouTube ausloggen). Von der dann  
möglichen Erhebung und Verwendung Ihrer Daten  
durch YouTube haben wir keine Kenntnis und  
darauf auch keinen Einfluss. Nähere  
Informationen können Sie der  
Datenschutzerklärung von YouTube unter  
[www.google.de](http://www.google.de) entnehmen. Zudem verweisen wir  
für den generellen Umgang mit und die  
Deaktivierung von Cookies auf unsere allgemeine  
Darstellung in dieser Datenschutzerklärung.

## **Medien- & Warenkorb**

Im Medien- & Warenkorb können Sie  
verschiedene Produkte erwerben, die von uns  
verkauft und versandt werden. Wir erheben,  
speichern und nutzen Ihre personenbezogenen  
Daten bei einer Bestellung im Medien- &  
Warenkorb nur zum Zwecke der Durchführung und  
Abwicklung von Bestellvorgängen einschließlich  
der zugehörigen Zahlungsvorgänge. Auf Basis der  
von Ihnen getätigten Angaben erstellen wir die  
Rechnung und veranlassen die Auslieferung der  
bestellten Produkte. Für die Auslieferung von  
Bestellungen arbeiten wir dabei mit  
unterschiedlichen Logistikunternehmen



zusammen, die von uns die für die Anlieferung notwendigen Informationen erhalten.

## **Online-Spendenformular**

Sowie Sie personenbezogene Daten zum Zwecke einer Spende angeben, werden diese von uns und unseren Dienstleistern für die Zahlungsabwicklung und - falls gewünscht - für die Ausstellung einer Zuwendungsbestätigung verwendet. Eine weitergehende Erfassung und Auswertung erfolgt nicht. Unser Spendenformular wird von der "FundraisingBox" zur Verfügung gestellt. FundraisingBox garantiert dabei vollständigen Datenschutz und rechtssichere Datenspeicherung. Dabei werden die Daten der Spendentransaktionen SSL verschlüsselt und in zertifizierten Rechenzentren gespeichert. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt datenschutzkonform. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von FundraisingBox sind dem Datengeheimnis verpflichtet. Jeder Spendenbetrag geht direkt auf das Konto der Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe und nicht über ein Konto der FundraisingBox. Weitere Informationen dazu finden Sie hier

(<https://www.fundraisingbox.com/datensicherheit/>) .

Sofern Sie die nachstehenden, durch FundraisingBox zur Verfügung gestellten Bezahldienste nutzen, beachten Sie bitte die entsprechenden Datenschutzbestimmungen:

- Paypal  
(<http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>)
- Visa (<http://www.visa.de/legal/global-privacy-notice.html>)

- [Mastercard \(http://mastercard.de/de-de/datenschutz.html\)](http://mastercard.de/de-de/datenschutz.html)

## **Newsletter**

Der Erhalt des Newsletters erfolgt nur elektronisch über Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Bei Anmeldung für den Newsletter weisen wir Sie vorab auf die Regelungen dieser Datenschutzerklärung hin. Sie haben außerdem die Möglichkeit auf freiwilliger Basis zur Personalisierung weitere Angaben zu machen. Erst danach erhalten Sie eine Verifizierungs-E-Mail mit einem Link, die Sie aktiv bestätigen müssen. Als Abonnent des Newsletters können Sie diesen Kommunikationsdienst jederzeit per Abmeldelink im Newsletter abbestellen. Außerdem können die Newsletter-Einstellungen auch im Nutzerprofil geändert werden, soweit ein solches angelegt wurde. Schließlich ist auch eine Abmeldung per E-Mail an [info@schlaganfallhilfe.de](mailto:info@schlaganfallhilfe.de) möglich.

## **Gesundheitsdaten**

Die Aufnahme von Gesundheitsdaten erfolgen ausschließlich für unseren Online-Risikotest. Für den Test gelten die dort hinterlegten Bestimmungen der Datenschutzerklärung. Bei diesem Test können Sie Ihr persönliches Schlaganfall-Risiko ermitteln lassen und erhalten im Anschluss ein individuelles Risikoprofil. Das Profil wird unmittelbar nach seiner Erstellung und der Anzeige gelöscht, sobald Sie die Seite verlassen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass auch bei einem Abbruch des Testes die bereits eingetragenen Daten nicht wieder hergestellt werden können. Sie können den

Risikotest ohne Offenlegung Ihrer Identität und ohne Angabe von personenbezogenen Daten nutzen.

## **Weitere Informationen**

### **Schutz von Minderjährigen**

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern nicht gezielt personenbezogene Daten von Kindern oder Jugendlichen an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

### **Links zu anderen Websites**

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Diese Verlinkungen sind in der Regel als solche gekennzeichnet. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten. Wir empfehlen daher, dass Sie sich auch bei anderen Websites über die jeweiligen Datenschutzerklärungen informieren.

### **Betroffenenrechte**

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten. Bei Rückfragen nutzen Sie bitte die angegebenen Kontaktdaten.

### **Kontakt**

Für weitere Informationen zu unserem Umgang mit personenbezogenen Daten steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter zur Verfügung.

Stiftung Deutsche Schlaganfall-Hilfe  
Datenschutz  
Schulstraße 22  
33311 Gütersloh  
Telefon: 05241 9770-0  
Telefax: 05241 977077-7  
E-Mail: [datenschutz@schlaganfall-hilfe.de](mailto:datenschutz@schlaganfall-hilfe.de)

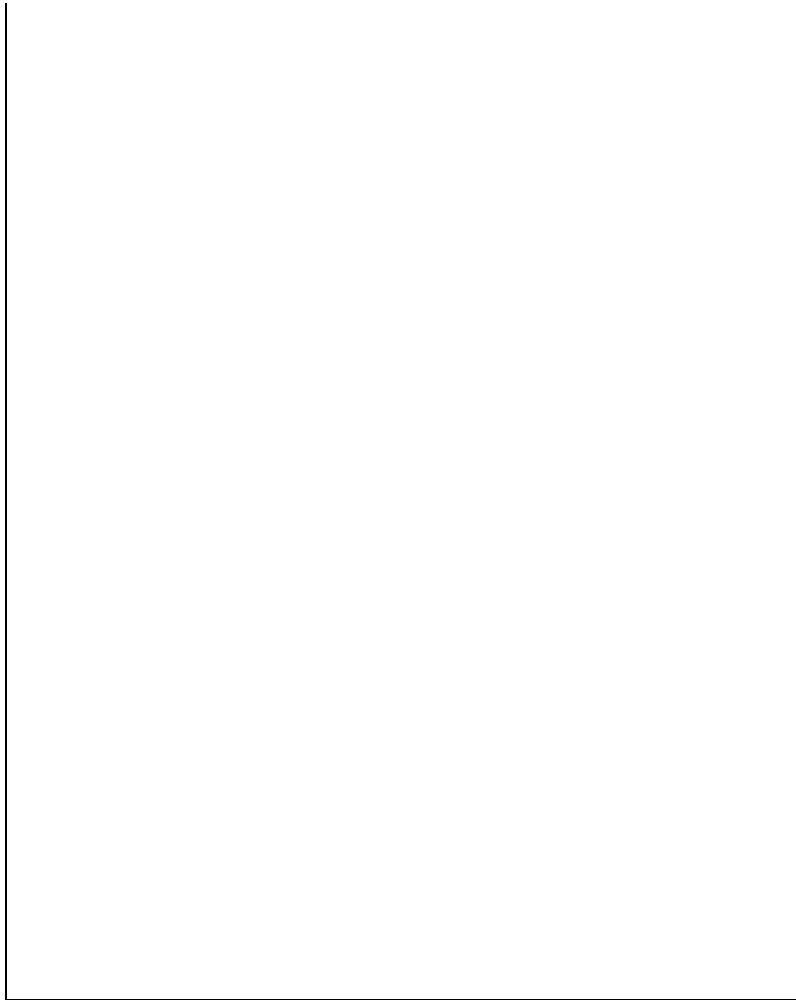
Beschwerden richten Sie bitte in schriftlicher Form an:

E-Mail: [datenschutz@schlaganfall-hilfe.de](mailto:datenschutz@schlaganfall-hilfe.de)

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Der Stand der Datenschutzerklärung wird durch die Datumangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist direkt über das Online-Angebot abrufbar. Bitte suchen Sie das Online-Angebot regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltende Datenschutzerklärung.





Ich widerspreche der Verarbeitung meiner  
personenbezogenen Daten mit etracker auf dieser  
Website.

Zuletzt aktualisiert: 04.03.2019